**SMLOUVA O DODÁVCE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

**Článek 1**

**Smluvní strany**

Objednatel: **Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace**

se sídlem: Kosovská 1122/16, 586 01 Jihlava

zastoupený: Ing. Radovanem Necidem, ředitelem organizace

IČO: 00090450

DIČ: CZ00090450

Zřizovatel: Kraj Vysočina

(dále jen objednatel)

a

Dodavatel:

Obchodní firma: ………………………………………………………….

se sídlem: ………………………………………………………….

zastoupený: ………………………………………………………….

zapsán v obchodním rejstříku ………………………………………

IČO: …………………………

DIČ: …………………………

(dále jen dodavatel)

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí **§ 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)** a za účelem pořízení a zajištění provozu komplexního informačního systému definovaného v této smlouvě navazující na výběr dodavatele v rámci veřejné zakázky s názvem **„Autorizované tankování nafty“** uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**Smlouvu o dodávce informačního systému a poskytování servisních služeb (dále jen „smlouva“).**

Podkladem pro uzavření smlouvy je nabídka dodavatele předložená na veřejnou zakázku s názvem **„Autorizované tankování nafty“** zadávanou v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“).

**Článek 2**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění smlouvy je dodávka, implementace, zprovoznění a odevzdání informačního systému **Autorizovaného tankování nafty**. Autorizované tankování nafty představuje komplexní řešení pro plnou kontrolu nákladů na pohonné hmoty (PHM) objednatele od závozu nafty do nádrží zadavatele až po čerpání do vozidel a mechanizačních prostředků (mechanizace) a vedení spotřeby a dalších funkcionalit, které budou v reálném čase přenášeny automaticky do určených aplikací Krajské správy a údržby silnic Vysočiny, příspěvkové organizace (KSÚSV), a to včetně dodání technické dokumentace, provedení školení a zajištění následného provozu systému na technologické infrastruktuře zadavatele a servisní podpory (dále jako IS), a to v souladu s **Přílohou A1** této smlouvy.
2. Předmět plnění smlouvy (dodávka a implementace) bude proveden dle následujícího členění:
   1. Dodávka a implementace IS včetně licencí na SW pro 40 uživatelů, 5 správců a jeho zprovoznění.
   2. Dodávka implementace a zprovoznění HW na nádrže čerpacích stanic v místech plnění za účelem měření hladiny v nádržích včetně datové integrace s IS.
   3. Dodávka implementace a zprovoznění HW na výdejní stojany čerpacích stanic v místech plnění a dále na vozidlech a mechanizaci za účelem zajištění monitorování výdeje PHM včetně datové integrace s IS.
   4. Dodávka potřebné technické dokumentace a provedení souvisejícího školení za účelem optimálního využití předmětu plnění uživateli objednatele.
   5. Předání přístupových údajů a odkazů na informační zdroje k podpoře uživatelů.
3. Předmětem plnění smlouvy (servis) je i zajištění servisní podpory provozu IS a koncového HW zařízení čerpacích stanic a vozidel, a to v rámci doby záruky za jakost (3 roky) a v rámci pozáruční doby po ukončení záruky za jakost (1 rok), tj. poskytování servisní služby HelpDesk (dále jako „HelpDesk“) s využitím např. webové aplikace dodavatele k zajištění písemné komunikace mezi objednatelem a dodavatelem vč. možnosti zadávání servisních požadavků a průkazného dokumentování celého průběhu servisního požadavku od jeho zadání objednatelem po jeho vyřešení dodavatelem, a to prostřednictvím těchto servisních služeb:
4. Služby servisní údržby a technické podpory provozu IS.
5. Služby servisní údržby a technické podpory týkající se koncových zařízení HW vozidel, mechanizace a čerpacích stanic.
6. Zajištění přenosu dat z měřících zařízení do IS.
7. Předmětem smlouvy je dále pozáruční servis za podmínek, jak je sjednáno dále.
8. Dodavatel je povinen při odevzdání zboží předat objednateli doklady, nezbytné k převzetí a užívání zboží dle **§ 2094 OZ** a to v českém jazyce (CE certifikát, prohlášení o shodě apod.) včetně dokladu o provedení potřebných revizí nutných pro provoz IS a zařízení (elektro apod.),
9. Dodavatel prohlašuje, že dodané zboží, které je předmětem plnění je nové a nepoužívané, není zastavené, zapůjčené, zatížené leasingem nebo jinými právními vadami, neporušuje práva třetích osob k patentu nebo k jiné formě duševního vlastnictví, odpovídá platným technickým normám a předpisům výrobce.
10. Předmětem této smlouvy je dále zaškolení uživatelů a správců objednatele (celkem 50 osob po skupinách 10 osob po okresech). Zaškolení osob v součinnosti s objednatelem může proběhnout ve větších skupinách pro více pracovišť v jednom termínu. O zaškolení obsluhy bude proveden protokolární zápis s prezenční listinou účastníků školení.

**Článek 3**

**Ceny za plnění**

1. **Cena za plnění dle této smlouvy v členění podle jednotlivých dodávek:**
2. Dodávka a implementace software IS a jeho komplexního zprovoznění, včetně odměny za licence, technickou dokumentaci,školení zástupců objednatele, a včetně záruky za jakost (Příloha A4 této smlouvy, cenová sekce I.)
3. Dodávka, implementace a zprovoznění HW na nádrže čerpacích stanic včetně dopravy do míst plnění včetně záruky za jakost (Příloha A4 této smlouvy, cenová sekce II.) v počtu 20 ks
4. Dodávka, implementace a zprovoznění HW včetně příslušenství na výdejní stojany čerpacích stanic, na vozidla a mechanizaci včetně dopravy do míst plnění včetně záruky za jakost (Příloha A4 této smlouvy, cenová sekce III.) v počtech:
   1. 20 ks zařízení na výdejní stojany čerpacích stanic
   2. 285 ks zařízení na vozidla a mechanizaci, která jsou vybavena řídící jednotkou
   3. 156 ks zařízení na vozidla a mechanizaci, která nejsou vybavena řídící jednotkou.

**Cena celkem za dodávku**, montáž a zajištění funkčnosti provozu komplexního informačního systému Autorizované tankování nafty včetně licencí, HW čerpacích stanic, vozidel a mechanizace(Příloha A4 této smlouvy, cenová sekce IV.) činí: **„[Doplní účastník]” Kč bez DPH**

(slovy **„[Doplní účastník]”** korun českých bez DPH).

1. **Cena servisních služeb dle této smlouvy včetně provozních poplatků na dobu 4 let v následujícím členění:**
2. Paušální měsíční cena za servisní údržbu, aktualizace a podporu provozu IS, zabezpečení proti možným kybernetickým útokům
3. Paušální měsíční cena za provoz SaaS systému pro sledování všech nádrží čerpacích stanic s podporou minimálně 40 uživatelů a 5 správců
4. Poplatky za přenos dat z měřících zařízení do systému

**Paušální měsíční cena servisních služeb celkem** za servisní služby včetně provozních poplatků na dobu 4 let pro celý IS(Příloha A4 této smlouvy, cenová sekce VI.) činí: **„[Doplní účastník]” Kč bez DPH**

(slovy **„[Doplní účastník]”** korun českých bez DPH).

1. **Hodinová sazba servisního pracovníka pozáručního servisu HW koncových zařízení vozidel a čerpacích stanic po dobu 6 let po uplynutí záruční lhůty včetně nákladů na dopravu do místa plnění a ztráty času na cestě** (Příloha A4 této smlouvy, cenová sekce VIII.) je sjednána následovně:

Hodnota hodinové sazby servisního pracovníka pozáručního servisu je:

* ve výši **„[Doplní účastník]” Kč bez DPH** v 1. roce po uplynutí záruční lhůty
* ve výši **„[Doplní účastník]” Kč bez DPH** ve 2. roce po uplynutí záruční lhůty
* ve výši **„[Doplní účastník]” Kč bez DPH** ve 3. roce po uplynutí záruční lhůty
* ve výši **„[Doplní účastník]” Kč bez DPH** ve 4. roce po uplynutí záruční lhůty
* ve výši **„[Doplní účastník]” Kč bez DPH** v 5. roce po uplynutí záruční lhůty a
* ve výši **„[Doplní účastník]” Kč bez DPH** v 6. roce po uplynutí záruční lhůty.

1. Ceny uvedené v tomto **článku 3** jsou pevné ceny za uvedená plnění.
2. Důvodem pro překročení ceny plnění jsou tzv. dodatečné dodávky nebo služby. Pro účely této smlouvy jsou dodatečné služby vždy spojeny s výdejem veřejných prostředků a podléhají postupům ustanovení **§ 222 ZZVZ**.
3. Dodatečné dodávky nebo služby nad rámec předmětu plnění smlouvy mající dopad na zvýšení ceny vyžadují předchozí dohodu smluvních stran formou písemného dodatku ke smlouvě.
4. Cena plnění bude snížena o dodávky a služby, které nebudou objednatelem vyžadovány a tedy nebudou splněny nebo provedeny, pokud tento požadavek zástupce objednatele písemně předá včas dodavateli.
5. Dodavatel odpovídá za to, že sazbu DPH stanoví v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
6. Ceny dle tohoto **článku 3** s výjimkou DPH zahrnují další případné daně, cla, poplatky, případně i další náklady spojené s realizací plnění.
7. Ceny obsahují předpokládané změny cen v závislosti na čase a předpokládanému vývoji cen vstupních nákladů. Změna cen na základě inflačních vlivů se nepřipouští.
8. Ceny nebudou měněny v souvislosti s inflací české koruny, hodnotou kurzu české koruny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurz, a to po celou dobu platnosti smlouvy.
9. Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.
10. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

**Článek 4**

**Místo plnění, odevzdání a převzetí, plnění servisních služeb**

1. **Místem plnění** (dodání) jsou jednotlivá cestmistrovství a střediska objednatele viz **Příloha A2** smlouvy.
2. Předmět plnění smlouvy je předán odevzdáním akceptačního protokolu Předání a převzetí s výkazem předávaného plnění dle skutečnosti dodavatelem a převzato objednatelem a jeho odsouhlasením.
3. Pro akceptaci plnění a jeho předání dodavatelem objednateli se vyžaduje splnění stanovených akceptačních kritérií v souladu s touto smlouvou. Podmínkou k akceptaci plnění jako celku je výsledek akceptačních testů, kdy při akceptaci nebude zjištěna žádná vada kategorie A, a zároveň nebude zjištěno více než pět (5) vad kategorie B.
4. Pro účely této smlouvy jsou vady kategorizovány takto:
5. Vady kategorie typu A:

Za **vadu kategorie A** jsou považovány vážné vady plnění, tj. takové nedostatky funkčnosti plnění, které mohou mít dopad na zásadní, pro existenci objednatele velmi důležité funkce provozních činností. V této kategorii je znemožněna práce s IS a jsou ohroženy firemní provozní procesy objednatele, které IS svými funkčnostmi podporuje.

Typové dopady vad kategorie A na funkčnost plnění:

* Kompletní výpadek aplikace IS, uživatelé se nemohou přihlásit do systému/IS (Systém je nedostupný nebo nemá adekvátní data)
* Určitá, pro uživatele klíčová funkcionalita dodaného plnění je nečinná a její činnost není možné ani ve spolupráci s dodavatelem nahradit jinou funkcionalitou (např. nemožnost tankování do vozidel nebo mechanizace).

1. vady kategorie typu B:

Za **vadu kategorie B** jsou považovány středně vážné vady plnění, které nejsou vadou kategorie A. IS je však použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může případně způsobit střední dopady do firemních provozních procesů objednatele.

1. vady kategorie typu C:

Za **vadu kategorie C** jsou považovány nezávažné nedostatky plnění, které mají malý dopad a neohrožují základní funkce nutné k provozu a užívání plnění. Tyto vady především způsobují, že některá z funkcionalit plnění není plně činná podle představ objednatele, avšak tento stav způsobuje minimální dopady do firemních provozních procesů objednatele.

1. V případě, že dodavatel vyzve písemně (e-mail nebo jiná písemná forma) objednatele k provedení akceptace nebo akceptačních testů, je objednatel povinen ve lhůtě nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení návrhu na akceptaci předložit dodavateli k návrhu na akceptaci veškeré své případné připomínky, jejichž zapracování je nutné k tomu, aby příslušné dílčí plnění nebo plnění celku bylo ze strany objednatele akceptováno.
2. V případě, že při akceptaci nebude mít plnění smlouvy žádnou vadu kategorie A a zároveň bude mít nejvýše pět (5) a méně vad spadajících svou závažností do kategorie B, pokud těchto případných maximálně 5 vad kategorie B společně nevytváří plnění zcela či z větší části nepoužitelným k předpokládanému účelu, bude sepsán akceptační protokol s výhradou. Sepsání akceptačního protokolu s výhradou nezbavuje dodavatele povinnosti odstranit zjištěné vady ve lhůtě, dohodnuté oběma smluvními stranami, která bude specifikována v akceptačním protokolu. V případě, že akceptační protokol nebude takovou lhůtu pro odstranění vad obsahovat, zavazuje se dodavatel odstranit zjištěné vady nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu.
3. Nebezpečí škody na částech plnění nebo plnění jako celku přechází na objednatele dnem podpisu daného předávacího nebo akceptačního protokolu.
4. Dodavatel předá k převzetí neprodleně po dokončení objednateli dokončený předmět plnění dle **článku 2** smlouvy. Objednatel provede kontrolu a nejpozději do tří dnů se vyjádří k převzetí předávaného předmětu plnění. Provedení předmětu smlouvy se považuje za dokončené v okamžiku podpisu protokolu o předání a převzetí plnění smlouvy oběma smluvními stranami. Předpokladem pro vystavení předávacího protokolu je splnění požadavků objednatele, obecně závazných předpisů, příslušné legislativy, norem a všech ujednání dle smlouvy a jejích příloh.
5. Dodavatel bude poskytovat služby popsané v dle **odstavce 2.3.** této smlouvy na základě servisních požadavků vznesených objednatelem, tj. zapsaných pověřeným pracovníkem objednatele do systému HelpDesk.
6. Pro fungování služby HelpDesk vybuduje dodavatel komunikační kanály uvedené v **Příloze A5** této smlouvy.
7. Primárním komunikačním kanálem v provozní době podpory je pouze HelpDesk. V případě jeho nedostupnosti je možné využít telefonní nebo e-mailový kontakt. V takovém případě je ale nutné nejpozději ve lhůtě 2 pracovních dní, aby pověřený pracovník objednatele potvrdil nahlášení servisního požadavku do HelpDesk.
8. Dodavatel poskytuje servisní služby v rámci své 8 hodinové provozní doby podpory v pracovních dnech od **„[Doplní účastník]”** hod. do **„[Doplní účastník]”** hod.
9. Maximální sjednané doby řešení závad na základě servisních požadavků HelpDesk:
10. Služby servisní údržby a technické podpory provozu IS:

* Incidenty **kategorie A** - do konce následujícího pracovního dne v hlavní pracovní době,
* Incidenty **kategorie B** - do 5 pracovních dnů v hlavní pracovní době,
* Incidenty **kategorie C** – do 10 pracovních dnů v hlavní pracovní době.

1. Služby servisní údržby a technické podpory týkající se koncových zařízení HW **znemožňující čerpání PHM do vozidel a mechanizace**:

* maximální doba řešení do konce následujícího pracovního dne v hlavní pracovní době, není-li dohodnuto jinak.

1. Osoby oprávněné jednat ve věcech předání a převzetí plnění za smluvní strany jsou uvedeny v **příloze A5** smlouvy, tím není dotčena komunikace prostřednictvím služby HelpDesk.
2. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě. Uvedené osoby jsou oprávněny pověřit své zástupce.

**Článek 5**

**Doba plnění**

1. **Do 8 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy** - dodávka a implementace plnění dle **odstavce 2.2.** této smlouvy. Dřívější plnění je možné.
2. **Po dobu následujících po sobě jdoucích 48 měsíců** (4 roky) od doby dle předchozího odstavce - zajištění servisní podpory provozu IS a koncového HW zařízení vozidel dle **odstavce 2.3.** této smlouvy.

**Článek 6**

**Platební podmínky**

1. Právo dodavatele vystavit daňový doklad – fakturu na základě této smlouvy za plnění dle **odstavce 2.2.** této smlouvy na cenu za plnění dle **odstavce 3.1.** vzniká dnem akceptace nebo dnem podepsání protokolu o předání a převzetí předmětu plnění dle smlouvy objednatelem.
2. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu na základě této smlouvy za zajištění servisní podpory v rozsahu **odstavce 2.3.** na paušální měsíční cenu celkem v souladu s **odstavcem 3.2**., která zahrne cenu za servisní údržbu a podporu provozu IS, jeho zabezpečení proti kybernetickým útokům, dále provozní poplatky za provoz všech koncových HW zařízení čerpacích stanic, vozidel a mechanizace a dále zahrne cenu za služby servisní podpory SaaS systému pro sledování všech nádrží čerpacích stanic s podporou minimálně 40 uživatelů a 5 správců, a to počínajíc měsícem, kdy bude objednatelem akceptováno předání plnění a bude zahájen ostrý provoz a tím i plnění servisních služeb, a to v pravidelných měsíčních termínech s vystavením faktury vždy k poslednímu dni daného měsíce.
3. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad - fakturu na základě této smlouvy za plnění v rámci pozáručního servisu v rozsahu **odstavce 2.4.** na cenu v souladu s **odstavcem 3.3.** s přiloženým a podepsaným pracovním výkazem prací uskutečněných v daném fakturovaném měsíci, a to v pravidelných měsíčních termínech s datem vystavení faktury vždy nejpozději k poslednímu dni daného měsíce a s uvedením dne uskutečnění zdanitelného plnění, jenž bude vždy odpovídat nejpozději poslednímu dni daného měsíce.
4. Faktura je splatná do **30 kalendářních dnů** ode dne jejího doručení a povinně, v souladu se **zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty,** ve znění pozdějších předpisů (dále zákon o DPH), a **zákonem č. 563/1991 Sb. o účetnictví,** ve znění pozdějších předpisů, obsahuje označení faktura a její číslo, název a sídlo dodavatele a objednatele s jejich dalšími identifikačními údaji, označení smlouvy a částku k fakturaci a další údaje povinné podle uvedených právních předpisů.
5. Objednatel může fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí stát do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví dodavatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
6. Platba podle **odstavce 6.1.** bude probíhat až do výše 90 % (slovy: devadesáti procent) ceny plnění dle **odstavce 3.1.** smlouvy. Dodavatel souhlasí s pozastávkou ceny plnění ve výši 10 % (slovy deset procent) z ceny plnění dle **odstavce 3.1.** s tím, že tato pozastavená částka bude objednatelem uhrazena, kdy při akceptaci nebude zjištěna žádná vada kategorie A, B ani C, nebo při zjištění vad tyto budou odstraněny a po odstranění všech zjištěných vad a dle výsledku akceptačních testů nebude zjištěna žádná vada kategorie A, B ani C.
7. Úhrada kupní ceny bude realizována bezhotovostním převodem na účet dodavatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu **§ 98 zákona o DPH.**
8. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy dodavatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení **§ 106a zákona o DPH,** smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované dodavatelem.

**Článek 7**

**Odpovědnost za škodu a vady, záruka**

1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá nutná opatření k jejich minimalizaci. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této smlouvy.
2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení nebo škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost za vzniklou škodu ve smyslu ustanovení **§ 2913 odst. 2 OZ**. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k této situaci došlo v důsledku prodlení s plněním závazku druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou smluvní stranu na vznik okolnosti vylučující odpovědnost.
3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku prokazatelně věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé smluvní strany.
4. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoli ze svých smluvních závazků podle této smlouvy v důsledku vyšší moci, tj. událostí vylučujících odpovědnost např. nepředvídatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na realizaci smlouvy, které vznikly po uzavření této smlouvy a které objednatel ani dodavatel nemohli předvídat před uzavřením této smlouvy, a které i při vynaložení odborné péče nebylo možno odvrátit. Platební závazky vzniklé před výskytem takovéto události nebudou prominuty. Při výskytu takové události je smluvní strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, povinna okamžitě písemně informovat druhou smluvní stranu a vynaložit veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění. Jestliže vznikne z titulu vyšší moci okolnost, v důsledku, které nemůže dodavatel pokračovat v plnění této smlouvy, budou neprodleně dohodou obou smluvních stran upraveny podmínky, resp. termíny plnění této smlouvy.
5. Na provedené plnění dle této smlouvy poskytuje dodavatel objednateli záruku za jakost v **délce třiceti šesti (36) měsíců** ode dne akceptace díla jako celku dle této smlouvy.
6. Reklamace a záruky uplatňuje objednatel přímo u dodavatele, a to písemně u pověřené osoby dodavatele dle **Přílohy A5** této smlouvy, jinak na adresu dodavatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Po akceptaci plnění jako celku bude objednatel uplatňovat vady dle servisních podmínek této smlouvy, a to s využitím služby HelpDesk, která je předmětem této smlouvy.
7. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnou funkčností plnění a popisem funkčnosti plnění uvedeným v této smlouvě nebo v **Příloze A1** této smlouvy. Za vadu se nepovažuje rozpor mezi funkčností plnění a právními předpisy České republiky, které vešly v platnost až po akceptaci plnění.
8. Dodavatel neodpovídá za vady, které byly po převzetí plnění způsobeny jeho nevhodným užíváním objednatelem nebo neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
9. V dalším se pro úpravu práv objednatele a odpovědnosti dodavatele ze záruky či z vadného plnění dodavatele užijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

**Článek 8**

**Součinnost a vzájemná komunikace**

1. Objednatel se zavazuje, že po dobu provádění plnění bude dodavateli poskytovat součinnost spočívající zejména v dodržování parametrů a požadavků předmětu plnění této smlouvy, dále v předávání vyžádaných podkladů, doplňujících údajů, zpřesnění podkladů, vyjádřeních a stanovisek objednatele, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění této smlouvy. Objednatel na žádost dodavatele, rovněž zajistí součinnost třetích stran, bude-li to povaha řešení vyžadovat. Veškerá součinnost bude dodavateli poskytnuta vždy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy o ni dodavatel písemně požádá, nebude-li možné splnění povinnosti objednatelem ve stanovené lhůtě, oznámí objednatel takovou skutečnost s odůvodněním neprodleně dodavateli a splní povinnost v době přiměřené.
2. Požadavek na součinnost objednatele dle **odstavce 8.1.** této smlouvy zašle dodavatel kontaktní osobě objednatele uvedené v **Příloze A5**.
3. Pokud objednatel neposkytne dle **odstavce 8.1.** této smlouvy dohodnutou součinnost, má dodavatel právo posunout termín plnění stanovený v **odstavci 5.2.** této smlouvy o čas, po který dodavatel nemohl z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany objednatele pracovat na plnění.
4. Objednatel je povinen zabezpečit dodavateli přístup k technologické infrastruktuře objednatele v rozsahu nutném pro realizaci plnění dle této smlouvy.
5. Objednatel zodpovídá za to, že předané podklady a doklady nemají žádné faktické ani právní vady.
6. Objednatel je povinen poskytovat nezbytnou součinnost v případě dodávky a montáže HW, popřípadě záručního či pozáručního servisu HW pro čerpací stanice, vozidla a mechanizaci, zejména zajistit splnění následujících podmínek pro přístup k čerpacím stanicím a pro přistavení vozidla a mechanizace:
   1. poskytnout kalibračních tabulky nádrží,
   2. přistavit vozidlo v místě plnění předmětu smlouvy v dohodnutém a vzájemně potvrzeném termínu tak, aby montáž proběhla v krytých prostorách při teplotách nad 15 °C,
   3. přistavené vozidlo musí být v takovém technickém stavu, aby mohla být montáž či servisní oprava provedena v plném rozsahu,
   4. montáži či servisní opravě musí být přítomna obsluha ze strany objednatele, která bude k dispozici po celou dobu zásahu,
   5. v případě, že nebude objednatelem umožněn přístup k místu zásahu v místech plnění ani do 30 minut po stanoveném termínu a objednatel nezajistí náhradní práci, bude vystaven na tento zbytečný výjezd servisní, resp. Pracovní list, ve kterém se uvedou okolnosti, a současně bude dodavatel oprávněn účtovat objednateli paušální poplatek **1.500,-- Kč bez DPH** za daný zbytečný výjezd.
7. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob pověřených za tím účelem a uvedených v **Příloze A5** této smlouvy, není-li sjednáno jinak (HelpDesk).

**Článek 9**

**Ochrana informací**

1. Smluvní strany se zavazují chránit **důvěrné informace** druhé smluvní strany, které jim budou v souvislosti s plněním dle této smlouvy sděleny či zpřístupněny. Za důvěrné informace jsou považovány skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvní strany utajeny. Zejména se jedná o informace, které jako důvěrné příslušná smluvní strana označila a dále se jedná o veškeré dokumenty a podklady předané vzájemně smluvními stranami za účelem dodání a provozu předmětu plnění.
2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nebudou důvěrné informace sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na plnění této smlouvy spolupracují, a to pouze za předpokladu, že tyto spolupracující osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace získané v souvislosti s touto smlouvou jinak než pro účely této smlouvy. Především se smluvní strany zavazují nevyužít tyto důvěrné informace v neprospěch druhé smluvní strany či k poškození jejího dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této smlouvy nebude považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí. Za třetí osoby se ve vztahu k důvěrným informacím druhé smluvní strany nepovažují externí dodavatelé kterékoli smluvní strany, a to i potenciální, kterým mohou být takové důvěrné informace poskytnuty oproti podpisu dohody o mlčenlivosti mezi smluvní stranou a takovým dodavatelem. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené.

**Článek 10**

**Autorská práva**

* 1. Softwarová část plnění – informační systém je autorským dílem dle **zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon)**. Dodavatel tímto stvrzuje, že je výhradním vykonavatelem majetkových autorských práv k této části plnění.
  2. Dodavatel, jako poskytovatel, touto smlouvou uděluje objednateli, jako nabyvateli, nevýlučné a nepřenosné užívací právo k programovému vybavení (SW), které je částí plnění, obsaženého v této smlouvě a v **Příloze A1**. Licence k programovému vybavení se poskytuje objednateli jako nevýhradní, časově neomezená, pro užití omezeného počtu uživatelů pro podporu kontroly nákladů na pohonné hmoty objednatele v místech plnění. Objednatel není oprávněn poskytovat licence třetím osobám bez dohody s dodavatelem a výslovného písemného souhlasu dodavatele. Dodavatel poskytuje nevýhradní licence k programovému vybavení za smluvní odměnu, která je zahrnuta ve smluvní ceně za plnění ve výši uvedené v této smlouvě.
  3. Užívacími právy se pro účely této smlouvy rozumí právo objednatele provozovat plnění v souladu s potřebami své hlavní a vedlejší činnosti dané Krajem Vysočina.
  4. Pokud bude předmětem plnění dodávka SW produktů třetích stran, zajistí dodavatel pro objednatele oprávnění k jejich užití ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v **odstavci 10.2.** této smlouvy.
  5. Dodavatel zajistí pro objednatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví vztahující se k plněním dle této smlouvy a nutné pro jejich provoz a užití. Náklady dodavatele s tímto postupem spojené jsou již zahrnuty v ceně dle této smlouvy.
  6. Každé užití SW objednatelem, které odporuje podmínkám stanoveným touto smlouvou, vyžaduje předchozí písemný souhlas dodavatele. Objednatel je dále povinen předem písemně oznámit dodavateli jakoukoliv změnu, která může mít vliv na změnu v rozsahu užívacích práv objednatele k plnění.
  7. Data editovaná uživateli objednatele do databází s využitím IS dle této smlouvy jako výsledek zpracovaní dat ze zařízení čerpacích stanic a vozidel na základě této smlouvy jsou vlastnictvím objednatele jako pořizovatele databáze v souladu s autorským zákonem.
  8. Licence a všechna oprávnění uvedená v tomto článku této smlouvy nabývá objednatel okamžikem zaplacení ceny předmětu plnění v souladu s **článkem 3** této smlouvy.

**Článek 11**

**Smluvní pokuty a zajištění závazků**

1. V případě, že dodavatel bude v prodlení s termínem dokončení celého plnění v dle **odstavce 5.1.** této smlouvy z prokazatelných důvodů na straně dodavatele, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z ceny dle odstavce **3.1.** této smlouvyza každý i započatý den prodlení. To neplatí, dojde-li k prodlení jednáním či nečinností objednatele.
2. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení se zaplacením faktury.
3. Nepřevezme-li objednatel, byť i jednotlivou část předmětu plnění dle **odstavce 5.2.** této smlouvy z důvodu vady nebo pro neúplnost, není plnění provedeno v souladu s podmínkami smlouvy. Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,-- Kč (bez DPH)** za každý i započatý den prodlení do odstranění reklamované vady či nedodělku příslušné části plnění předmětu smlouvy. Odstraněním vady se rozumí den opětovné výzvy dodavatele k převzetí provedeného plnění po opětovné výzvě dodavatele k převzetí provedeného plnění, došlo-li následně k jeho převzetí bez vad.
4. Pohledávka objednatele na zaplacení smluvní pokuty může být započítána s pohledávkou dodavatele na zaplacení ceny.
5. Strana povinná k uhrazení smluvní pokuty je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
6. Pro případ porušení uvedených smluvních povinností jsou mezi smluvními stranami sjednány dle **§ 2048 a násl. OZ** tyto výše uvedené smluvní pokuty, jejichž sjednáním není dle **§ 2050 OZ** dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, zajištěné smluvní pokutou.

**Článek 12**

**Povinnosti dodavatele a objednatele**

* 1. Dodavatel je povinen provést plnění v souladu se smlouvou včetně všech jejích příloh, s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy a v době plnění. Veškeré odborné práce musí vykonávat pouze osoby mající k nim příslušná oprávnění a kvalifikaci.
  2. Dodavatel se zavazuje opatřit vše, co je potřebné k provedení plnění podle této smlouvy.
  3. Objednatel má právo průběžně kontrolovat provádění plnění, stanovené pořadí a termíny. Zjištěné nedostatky oznámí neprodleně dodavateli e-mailovou poštou a přiloží k předávacímu protokolu.
  4. Dodavatel je povinen informovat objednatele o stavu prováděného předmětu plnění a na vyžádání objednatele provedené v souladu se smlouvou prokázat objednateli skutečný stav prováděného plnění.
  5. Dodavatel je po dobu trvání smlouvy pojištěn, odpovídá za veškeré škody jím způsobené objednateli, jakož i třetím stranám v souvislosti s předmětem plnění a zavazuje se je nahradit nebo bezplatně odstranit v termínu stanoveném objednatelem. Odstranění následků škody nezbavuje dodavatele povinnosti uhradit případné pokuty nebo jiné sankce udělené objednateli v důsledku škody.
  6. Dodavatel se zavazuje, že bude poskytovat plnění v rozsahu a způsobem stanoveným touto smlouvou, a to po dobu trvání této smlouvy.
  7. Dodavatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije informace, které získá v souvislosti s realizací činností dle této smlouvy.
  8. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli odměnu za obstarání záležitosti předmětu plnění podle této smlouvy.
  9. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli součinnost nezbytnou pro obstarání záležitosti plnění předmětu smlouvy.
  10. Objednatel se zavazuje bezodkladně informovat dodavatele o všech změnách a jiných okolnostech, které se dotýkají plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Podstatné změny musí být oznámeny písemně.

**Článek 13**

**Závěrečná ustanovení**

* 1. Dodavatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci plnění a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k realizaci plnění nezbytné. Současně dodavatel prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu **§ 1765 OZ**.
  2. Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním zadavatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům zadávacího řízení nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
  3. Dodavatel prohlašuje, že i při plnění svého závazku bude respektovat obecně závazné předpisy a dodržovat zákaz jakékoli diskriminace zaměstnanců, zajistí rovné zacházení se zaměstnanci a neumožní výkon nelegální práce.
  4. Stanoví-li oprávněná smluvní strana druhé smluvní straně pro splnění jejího závazku náhradní (dodatečnou) lhůtu, vzniká jí právo odstoupit od smlouvy až po marném uplynutí této lhůty, to neplatí, jestliže druhá smluvní strana v průběhu této lhůty prohlásí, že svůj závazek nesplní. V takovém případě může dotčená smluvní strana odstoupit od smlouvy i před uplynutím lhůty dodatečného plnění, poté, co prohlášení druhé smluvní strany obdržela.
  5. Objednatel má dále právo bez předchozího písemného upozornění od smlouvy odstoupit:
  6. při zjištění, že technické parametry plnění neodpovídají požadavkům objednatele; a nebo
  7. při zjištění, že zboží, které je předmětem plnění, není nové, je použité, zastavené, zapůjčené, zatížené leasingem nebo jinými právními vadami a porušuje práva třetích osob k patentu nebo k jiné formě duševního vlastnictví; a nebo
  8. při zjištění že odborné práce na plnění nevykonávají osoby mající k nim příslušná oprávnění a kvalifikaci; a nebo
  9. v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu; a nebo
  10. v případech stanovených v **§ 223 ZZVZ**; a
  11. bude-li zahájeno insolvenční řízení dle **zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění**, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek dodavatele, dodavatel je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně objednateli.
  12. Nestanoví-li smlouva jinak, řídí se plnění této smlouvy příslušným **zákonem č. 89/2012 Sb., v platném znění**.
  13. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě porušení této povinnosti se považuje takovéto postoupení pohledávky od počátku za neplatné.
  14. Změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze písemnými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této smlouvy.
  15. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.
  16. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
  17. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle **zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů**, do této smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu smlouvu, a to oběma smluvními stranami).
  18. Smlouva je účinná dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
  19. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle **§ 5 odst. 2 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění** splní objednatel.
  20. Součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha A1 Technické podmínky

Příloha A2 Přehled čerpacích stanic

Příloha A3 Přehled vozidel a mechanizace

Příloha A4 Struktura nabídkové ceny

Příloha A5 Údaje, které jsou součástí ujednání a nebudou zveřejněny v Registru smluv

* 1. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni za jednostranně nevýhodných podmínek.

NA DŮKAZ SVÉHO SOUHLASU S OBSAHEM TÉTO SMLOUVY K NÍ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJILY SVÉ UZNÁVANÉ ELEKTRONICKÉ PODPISY DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ.

Příloha A5

**Údaje, které jsou součástí ujednání a nebudou zveřejněny v Registru smluv:**

**Krajská správa a údržba silnic Vysočiny, příspěvková organizace**

IČO: 00090450

Číslo účtu: 18330681/0100

Osoba pověřená jednat jménem objednatele ve věcech převzetí plnění:

Jméno, příjmení:

telefon (GSM):

e-mail:

*(bude doplněno nejpozději před uzavřením smlouvy)*

**Obchodní firma:**

IČO:

Číslo účtu:

Osoba pověřená jednat jménem dodavatele ve věcech předání plnění:

Jméno, příjmení:

telefon (GSM):

e-mail:

*(bude doplněno nejpozději před uzavřením smlouvy)*

**Webová aplikace HelpDesk** přístupná pro obě smluvní strany nebo jiný průkazný systém HelpDesk:

telefon (GSM):

e-mail:

*(bude doplněno nejpozději před uzavřením smlouvy)*